

Conditions générales de vente

- 1. Commandes
- 2 . Prix
- 3. Validation des commandes et paiement
- 4. Disponibilité des produits
- 5. Réserve de propriété
- 6. Livraison
- 7. Frais de port
- 7. Sécurisation des données bancaires et personnelles
- 8. Droit de rétractation
- 9. Conformité des commandes
- 10. Service clientèle
- 11. Responsabilité
- 12. Service clientèle
- 13. Acceptation des conditions par le client
- Annexes aux conditions générales de vente

<http://www.wildside.fr/boutique>

est la propriété de WILD SIDE VIDÉO

Siège social : 42, rue de Clichy, 75009 PARIS

RCS PARIS : 440 407 435

Conditions générales de ventes des produits sur le site [wildside.fr/boutique](http://www.wildside.fr/boutique)

PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales de vente ne sont applicables que sur le site <http://www.wildside.fr/boutique>.

Ces conditions s'appliquent uniquement pour les ventes de produits sur le site

<http://www.wildside.fr/boutique>

Ces conditions régissent les relations commerciales entre la société Wild Side Vidéo (nous) et le client (vous) pour les commandes passées sur le site <http://www.wildside.fr/boutique> (la boutique)

Le site internet <http://www.wildside.fr/boutique> a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL le 18 octobre 2010

Article 1 – COMMANDES

1.1 - Les commandes ne peuvent être passées que par l'intermédiaire du site internet <http://www.wildside.fr>, en se rendant sur l'onglet « la boutique », ou en allant sur le lien suivant :

<http://www.wildside.fr/boutique>

1.2 - Vous devez avoir la capacité juridique d'acquérir un bien via notre site internet, et pour certains produits présentés et vendus sur la boutique, avoir 18 ans révolus (une confirmation de votre âge vous sera demandée pour tout achat d'un de ces produits)

1.3 - Une fois le paiement de votre commande validé, vous recevrez une confirmation de votre commande par e-mail (à l'adresse électronique que vous aurez indiquée dans votre fiche client).

Cet e-mail vous récapitulera l'intégralité de votre commande (produits et frais de port inclus, TTC), et comprendra également votre facture en pièce jointe.

1.4 - Tous les détails de votre commande seront également consultables dans votre espace client. (Attention : toute commande ne sera plus modifiable une fois qu'elle aura été traitée).

Article 2 – PRIX

2.1 - Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes - et notamment taxe sur les vidéogrammes – en vigueur au moment de votre achat) hors participation aux frais de traitement et d'expédition. Ces frais de traitement et d'expédition sont indiqués dans l'article 7 (frais de port)

2.2 - En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés, et les dispositions prévues par le code général des impôts relatives à la TVA sont applicables. Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et DOM-TOM, des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de Wild Side Vidéo. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

2.3 – Wild Side Vidéo se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de votre commande.

2.4 – Wild Side Vidéo n'a pas vocation à vendre à des professionnels, le site <http://www.wildside.fr/boutique> est réservé aux particuliers.

Article 3 – VALIDATION ET PAIEMENT

Toute validation de commande implique l'acceptation entière et sans restriction aucune des présentes.

Le paiement des commandes ne pourra être effectué que par carte de crédit : Carte Bleue, Visa, Eurocard, Mastercard

Le débit de la carte déclenchera automatiquement la validation de votre commande.

Les données recueillies via le site <http://www.wildside.fr/boutique> pour toute commande passée assurent la totalité des transactions passées entre le site marchand <http://www.wildside.fr/boutique> et le client.

Article 4 – DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Nos offres de produits sont valables tant qu'ils sont visibles et mentionnés comme disponibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles hors opérations promotionnelles mentionnées comme telle.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit, ce produit sera considéré comme épuisé et ne pourra pas être commandé sur le site jusqu'à renouvellement des stocks.

Il n'est pas encore possible sur notre site, pour des raisons techniques, de commander des articles n'étant pas encore sortis. (L'équipe de Wild Side Vidéo vous en avertira dès que ce sera possible)

Article 5 – RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les produits restent notre propriété jusqu'à encaissement du montant total de votre commande.

Article 6 - LIVRAISON

6.1 - Généralités

Les produits issus de votre commande ne pourront être livrés qu'à l'adresse que vous aurez indiquée lorsque vous aurez rempli votre formulaire. En aucun cas les produits ne pourront être livrés à une autre adresse que celle spécifiée pour la livraison. Comme évoqué dans l'article 1.4, une fois validée, une commande n'est plus modifiable.

Votre commande vous sera livrée par voie postale, le mode de suivi postal sera celui pour lequel vous aurez opté avant de valider votre commande.

6.2 – Réserves

Vous devez notifier toute réserve au transporteur sur le produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...), et / où à Wild Side Vidéo par courrier, en indiquant précisément vos motifs d'insatisfaction, le jour de la livraison ou au plus tard une sept jours ouvrés suivant la livraison. Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera la société Wild Side Vidéo de toute responsabilité vis-à-vis du consommateur.

Selon les cas définis à l'article 8 ci-dessous, vous pouvez bénéficier des conditions d'échange et de remboursement prévues à cet article.

Article 7 – FRAIS DE PORT

Tous les tarifs présentés dans cet article et dans les tableaux suivants le sont en euros, toutes taxes comprises.

La TVA appliquée sur ces tarifs est la tva applicable en vigueur en France au moment de votre transaction.

(La tva en vigueur à ce jour est de 20.00 %).

(Tous tarifs assortis du signe « - » signifient que la prestation n'est pas disponible).

Frais de port offerts en Colissimo suivi boîte aux lettres en France métropolitaine et en Corse à partir de 30 € d'achats sur notre site.

Frais de port offerts en Ecopli sans suivi en Suisse et Belgique à partir de 30 € d'achats sur notre site.

Frais de port offerts en Colissimo suivi contre signature en France métropolitaine et en Corse, à partir de 50 € d'achats sur notre site.

Frais de port offerts en colissimo suivi contre signature en Suisse et Belgique à partir de 100 € d'achats sur notre site.

Si vous avez une commande spécifique pour laquelle les tarifs ne seraient pas indiqués, merci de nous consulter.

Chaque tableau ci-dessous récapitule le type d'envoi (par quantité de dvd) en fonction de sa destination géographique.

FRANCE METROPOLITAINE ET CORSE	Coût d'envoi pour 1 à 2 DVD								Au-delà nous consulter
	Coût d'envoi pour 3 à 4 DVD								
	Coût d'envoi pour 5 à 6 DVD								
	Coût d'envoi pour 7 à 8 DVD								
	Coût d'envoi pour 9 à 16 DVD								
	Coût d'envoi pour 17 à 25 DVD								
	Coût d'envoi pour 26 à 32 DVD								
	Coût d'envoi pour 33 à 40 DVD								
Sans suivi	2.88	-	-	-	-	-	-	-	
Suivi boîte aux lettres	6.45	7.18	8.04	8.71	9.67	10.63	11.59	12.55	
Suivi contre signature	7.39	8.29	9.16	8.83	10.79	11.75	12.71	13.67	

DOMAINES D'OUTRE- MER (DOM)	Coût d'envoi pour 1 à 2 DVD								Au-delà nous consulter
	Coût d'envoi pour 3 à 4 DVD								
	Coût d'envoi pour 5 à 6 DVD								
	Coût d'envoi pour 7 à 8 DVD								
	Coût d'envoi pour 9 à 16 DVD								
	Coût d'envoi pour 17 à 25 DVD								
	Coût d'envoi pour 26 à 32 DVD								
	Coût d'envoi pour 33 à 40 DVD								
Sans suivi	2.88	-	-	-	-	-	-	-	
Suivi boîte aux lettres	10.49	10.49	15.90	15.90	21.67	27.44	33.23	39.00	
Suivi contre signature	14.84	14.84	18.35	18.35	24.73	31.13	37.52	43.91	

TERRITOIRES D'OUTRE- MER (TOM)	Coût d'envoi pour 1 à 2 DVD								Au-delà nous consulter
	Coût d'envoi pour 3 à 4 DVD								
	Coût d'envoi pour 5 à 6 DVD								
	Coût d'envoi pour 7 à 8 DVD								
	Coût d'envoi pour 9 à 16 DVD								
	Coût d'envoi pour 17 à 25 DVD								
	Coût d'envoi pour 26 à 32 DVD								
	Coût d'envoi pour 33 à 40 DVD								
Sans suivi	2.88	-	-	-	-	-	-	-	
Suivi boîte aux lettres	12.47	12.47	19.34	19.34	34.38	49.42	64.46	79.50	
Suivi signature	21.79	21.79	26.95	26.95	41.93	56.92	71.89	86.87	

Envoi BELGIQUE & SUISSE	Coût d'envoi pour 1 à 2 DVD					Au-delà nous consulter
	Coût d'envoi pour 3 à 4 DVD					
	Coût d'envoi pour 5 à 6 DVD					
	Coût d'envoi pour 7 à 8 DVD					
	Coût d'envoi pour 9 à 16 DVD					
Sans suivi	4.60	6.71	7.96	9.52	13.88	

COLISSIMO EXPERT CONTRE SIGNATURE (BELGIQUE & SUISSE)	1 à 8 DVD	9 à 16 DVD	17 à 25 DVD	26 à 32 DVD	33 à 40 DVD	Au-delà nous consulter
BELGIQUE	14.11	14.96	15.86	16.76	17.62	
SUISSE	22.68	24.25	25.93	27.50	29.14	

Article 8 – SÉCURISATION DES DONNÉES BANCAIRES ET PERSONNELLES

8.1 - Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation bancaire issu de la BNP dont les détails sont les suivants (pour chaque validation de commande):

Vous êtes sur un site marchand sécurisé 3D Secure, si votre carte est identifiée 3D Secure, la page d'authentification de votre banque s'affichera au moment du paiement pour vous permettre de saisir votre code secret et payer en toute sécurité.

8.2 – Nous nous engageons à protéger les données qui vous sont personnelles. Toutes ces données vous concernant seront traitées dès leur enregistrement avec la plus grande confidentialité.

Article 9 – DROIT DE RÉTRACTATION

9.1 - Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours à partir de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation auprès de Wild Side Vidéo sans avoir à justifier de motifs.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés ; les frais de retour restant à votre charge.

La restitution du bien devra alors être effectuée dans un délai de 14 jours à partir de la date de rétractation.

Les remboursements et / ou échanges des produits dans les hypothèses visées aux articles 9 et 10 seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le droit (ou la réclamation) a été exercé, après réception, vérification et traitement des articles concernés. Le remboursement s'effectuera uniquement par crédit sur le compte bancaire du client ayant été facturé pour la commande.

Conformément à la réglementation en vigueur, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les enregistrements audio, vidéo ou de logiciels informatiques scellés par le client.

9.2 - Adresse de retour de produits

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (chaque produit dans son blister – ou cellophane - d'origine.) permettant leur recommercialisation immédiate et sans condition à l'état neuf, et accompagnés d'une copie de la facture d'achat. Les produits devront être retournés en colissimo recommandé à l'adresse indiquée plus bas.

Pour être accepté, tout retour devra être signalé au préalable soit par mail à expedition@qolgroup.eu , soit par fax au 02 37 63 03 92

Tous les retours devront être accompagnés de la facture originale, et d'un courrier justifiant votre retour.

QOL / WILD SIDE VIDÉO

ZI DES LIVRAINDIERES

RUE PIERRE LEFAUCHEUX

28100 DREUX

Article 10 – CONFORMITÉ DES COMMANDES ET DES PRODUITS

Si un produit se révélait défectueux (emballage cassé, produit inexploitable, ou tout autre raison rendant votre achat inutilisable) nous vous l'échangerons gracieusement contre le même, en excellent état, si vous êtes livré d'un produit que vous n'avez pas commandé, nous vous ferons parvenir le bon produit tel que demandé dans votre commande (après réception de votre part du produit non conforme à votre commande), dans ces deux cas, nous prendrons à notre charge les frais de retour pour toute erreur de livraison.

Il est entendu que quel que soit le cas, vous bénéficiez toujours du droit légal de rétractation de 7 jours prévu à l'article 9.

Article 11 - RESPONSABILITÉ

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de Wild Side Vidéo ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré (par exemple en cas d'interdiction d'un produit dans un pays étranger...). Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Article 12 - SERVICE CLIENTÈLE

Si vous avez une question concernant votre commande, si quelque chose vous a échappé, n'hésitez pas :
Par téléphone (uniquement si vous avez passé une commande qui a été validée, et pour aucune autre raison) :
02 37 63 01 53

Pour un suivi de commande, pour l'exercice du droit de rétractation ou pour faire jouer la garantie :

Fax : 02 37 63 03 92

Mail : expedition@qolgroup.eu

Article 13 – ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par le client, qui reconnaît en avoir pris connaissance.

Tout acte d'achat entraîne l'acceptation totale des présentes.

ANNEXES aux conditions générales de vente du site <http://www.wildside.fr>

- Propriété Intellectuelle

- Les utilisateurs de ce Site peuvent nous adresser des critiques, des commentaires ou tout autre contenu ; nous soumettre des suggestions, des idées, des questions ou toute autre information tant que ce contenu n'est pas illégal, obscène, abusif, menaçant, diffamatoire, calomnieux, contrevenant aux droits de propriété intellectuelle, ou préjudiciable à des tiers.

Les raisons ci-dessus mentionnées le sont à titre d'exemple et ne doivent pas être interprétées comme étant exhaustives.

- Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations oeuvres et images reproduits ou représentés sur les sites de wildside.fr sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé

sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée.

Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du site de Wild

Side Vidéo ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le site de Wild Side Vidéo (hors Espace Pro, section nécessitant une autorisation spéciale délivrée aux professionnels) est strictement interdite, à l'exception des éléments mis à disposition via la rubrique Le Libre Service, dont les éléments sont réputés librement téléchargeables et utilisables à fin d'usage privé.

- Droit applicable - Litiges

- Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

- Informations nominatives

- Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons. Toute information collectée vous concernant restera strictement confidentielle.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous

suffit de nous envoyer un e-mail à l'adresse suivante : info@wildside.fr en indiquant en objet : **Boutique Wild Side Vidéo / informations nominatives clients**, ou par courrier à :

Wild Side Vidéo, Boutique en ligne, 42 rue de Clichy, 75009 Paris, en nous indiquant vos nom, prénom, e-mail adresse et si possible votre référence client. Conformément à la

réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'une pièce d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous

parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 3 semaines suivant la réception de la demande.

En fonction de vos choix émis lors de la création ou consultation de votre compte, vous serez susceptibles de recevoir des offres promotionnelles de notre société, ainsi que d'être abonné à notre newsletter. Si vous ne le souhaitez pas ou plus, vous pouvez à tout moment nous en faire la demande en le précisant dans votre compte client.

Notre site est également conçu pour être particulièrement attentif aux besoins de nos clients. C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies. Le cookie a pour but de signaler votre passage sur notre site. Les cookies ne sont utilisés par Wild Side Vidéo que dans le but d'améliorer le service personnalisé qui vous est destiné.

Article L211-4 Code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme à la commande et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage.

Nota : Ordonnance 2005-136 2005-02-17 art. 5 : Les dispositions de la présente ordonnance s'appliquent aux contrats conclus postérieurement à son entrée en vigueur.

Article L211-5 Code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Nota : Ordonnance 2005-136 2005-02-17 art. 5 : Les dispositions de la présente ordonnance s'appliquent aux contrats conclus postérieurement à son entrée en vigueur.

Article L211-12 Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit pour deux ans à compter de la délivrance du bien.

Nota : Ordonnance 2005-136 2005-02-17 art. 5 : Les dispositions de la présente ordonnance s'appliquent aux contrats conclus postérieurement à son entrée en vigueur.

Article 1641 Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Date de dernière mise à jour : 5 avril 2013